

若手社員リーダー化プログラム

概要と特徴

若手社員リーダー化プログラムは、入社3年以下の若手社員を対象に、職場定着を促進するための講座で、今年度新たに企画した。中小企業が抱える若手社員の職場定着化と、積極的に社内改善提案を行い、周囲を巻き込んで実践できる“主体性”と“コミュニケーション力”を習得することを目的とした。全6回の講座で、リクルーター養成ゼミ同様に、採用と人材育成(職場活性化)をセットで実施する講座。PBL(Project Based Learning/課題解決型学習)とアクティブラーニングの考え方を導入し、実施した。尚、本プログラム全体のプログラム立案と実施は、株式会社トリムタブの代表 岸守 明彦氏に依頼をした。

プログラムの特徴としては、以下の4点である。

- ①コミュニケーション技術を習得して、お互いの価値観や考え方の違いを共有し、会社を超えた“同期ネットワーク”の結束を図ることで、グループダイナミクスを活用して早期離職の防止と積極的に社内改善提案を行う技術を習得する。
- ②顧客から見た会社全体の魅力と自分自身の役割を言語化し、業務改善に必要な基礎スキル(プランニング技術やロジカルシンキング技術など)を習得することで、顧客志向の業務改善を積極的に行うことができるようになる。
- ③アクティブラーニングの考え方を導入し、単なるOff-JTの技術習得でなく、社内に戻って、実践していくことで、職場内で積極的にチャレンジする意欲を醸成する。
- ④自己評価と上司の評価のギャップを分析し、会社の期待に応えるための具体的な成長目標を作成できるようになる。

最終回では、参加者の上司に参加いただき、成果を発表するプレゼンテーションの実践の場を設けた。

職場での実践(課題)を組み合わせることで、「積極的に社内改善を提案し、他の社員を巻き込んで実践できる」「提案力」と「主体性」と「コミュニケーション技術」を習得できるプログラムです。

	テーマ	主なコンテンツ	(職場での実践)
第1回	社外同期ネットワークの形成 キャリアアンカーの明確化	○社会人基礎力チェック ○リフレーミング ○モチベーションリソース 等	<上司や先輩方にヒアリング>モチベーション維持・向上の秘訣について一覧表にまとめる
第2回	会社の魅力を知る	○コミュニケーション研修 ○価値マネジメント ○3C分析 等	<上司や先輩方にヒアリング>自社の3C分析(顧客・競合・自社)をまとめ、魅力発信をする
第3回	社内の改善課題を発見する	○コンビニのフィールドワーク ○プランストーミング 等	<上司や先輩方にヒアリング>職場内で自分が実現可能な業務改善課題を複数発見してまとめる
第4回	具体的な改善策を作成する	○ペーパータワーワーク ○PDCAサイクル ○トヨタの業務改善方法 等	<職場内で実践>上司に報告した上で改善計画を実践し、上司の評価を得る
第5回	全体振り返り&成果発表準備 (プレゼンテーション技術の習得)	○レジリエンス(逆境力) ○ステイブジョブスのプレゼン研究 等	上司の評価と自己評価とのギャップや今後の行動目標に関して、上司と相談してまとめる
第6回	成果発表大会	プレゼンテーションを聞いてくれた第三者からフィードバックをもらうことで、この研修での理解度やプレゼンテーション技術に関する課題を再整理する	

各地域から通いやすい場所として、千葉クラス1会場で開催。千葉商工会議所の会議室を使用した。

千葉クラス	会場：千葉商工会議所	千葉駅 徒歩15分
第1回	平成29年7月27日（木）	12F研修室A
第2回	平成29年8月18日（金）	14F第2ホールABC
第3回	平成29年9月27日（水）	
第4回	平成29年10月25日（水）	
第5回	平成29年11月22日（水）	12F研修室A
第6回	平成29年12月19日（火）	14F第2ホールABC

実施内容

全6回を通じた出席・欠席者数は下記表のとおり。辞退数が10名ほど出たが、全体での出席率は、90%と欠席者は比較的少なく、受講者の意欲は非常に高かった。

参加者数 35名						
	第1回 7/27	第2回 8/18	第3回 9/27	第4回 10/25	第5回 11/22	第6回 12/19
出席予定者数	41	38	35	34	33	33
欠席者数	5	6	0	7	0	4
出席者数	36	32	35	27	33	29
出席予定社数	25	24	22	21	20	20
欠席社数	2	2	0	4	0	2
出席社数	23	22	22	17	20	18



アンケート結果

受講者アンケートコメント

非常に勉強になった研修でした。来年以降もぜひ開催していただきたいです。今回学んだようなことを教えられる人間を増やしたいです。
充実した6ヶ月でした。参加できて良かったです。
今まで様々な事を学ぶ事が出来、今後の成長へとつなげる事が出来ました。6ヵ月間、ありがとうございました。
半強制での研修、6回でしたが、他の研修と違い、他を交流してでの研修のため、一回一回の研修が新鮮でした。今後、社内で、学んだ考え方を活かせたらと思います。
半年間本当にありがとうございました。
今まで、ありがとうございました！！また機会がありましたら宜しくお願いいたします。
ありがとうございました。
半年間ありがとうございました。
ありがとうございました。感謝です。
半年間、ありがとうございました。半年間、講義をうけて、本当に良かったです。
6ヶ月間楽しく研修に参加する事ができました。ありがとうございました。
6ヵ月間、ありがとうございました
半年間、本当にありがとうございました。またお会いしましょう！
おつかれ様です
自分は自分に甘いので、すぐに気持ちで負けてしまいます。強い精神力をつける（きたえる）ためのトレーニングが今回の研修内容になる（含まれる）と思いますが、何かメンタルを鍛えるコツありましたら、お教え願いたいです。課題をちゃんとやらないにも関わらず、丁寧な指導くださり、誠にありがとうございました。
半年間、本当に本当にありがとうございました。
6ヵ月間本当にありがとうございました。自分にとってもプラスになる事ばかりでした。
スタッフの方はじめ参加されたメンバーの方達が皆良い人だったの最後まで楽しく参加できました。学んだことを忘れないように頑張っています。ありがとうございました。
先生も面白く、間違いなく今まで受けた研修の中で有意義な時間でした。この研修で得たものをこれからも継続していきます。6ヵ月間ありがとうございました。
半年間楽しかったです。ありがとうございました。
6ヵ月間、本当にお世話になりました。ありがとうございました。成長し続けることを誓います。
半年間お世話になりました！！
今回のけんしゅうは大変勉強になりました。リーダーとまではいかないが皆と一緒に改善していければと思います。
研修の半分しか参加できず残念です。それでもたくさんの人に会えたことには嬉しかったです。ありがとうございました！！

成果発表会に参加した上司へのアンケート

成果発表会はいかがでしたか？		「若手社員リーダー化プログラム」全体を通して、送り出した側から見た満足度はいかがでしたか？		「若手社員リーダー化プログラム」の前後を比較して、送り出した社員は成長しましたか？		「若手社員リーダー化プログラム」をやって、職場の雰囲気は変わりましたか？	
1. 大変満足	58.6%	1. 大変満足	37.9%	1. 大変成長した	37.9%	1. 大変成長した	7.1%
2. 少し満足	34.5%	2. 少し満足	51.7%	2. 少し成長した	55.2%	2. 少し成長した	46.4%
3. どちらでもない	0.0%	3. どちらとも言えない	6.9%	3. どちらとも言えない	6.9%	3. どちらとも言えない	39.3%
4. 少し不満	6.9%	4. 少し不満	3.4%	4. あまり変わらない	0.0%	4. あまり変わらない	7.1%
5. 大いに不満	0.0%	5. 大いに不満	0.0%	5. 全く変わらない	0.0%	5. 全く変わらない	0.0%

上司の方の満足度としては、各項目とも概ね高く、満足度、社員の成長度合いともに高い評価を得られた。一方、職場の雰囲気については、半数しか変わった実感値として感じておらず、参加した社員の今後の取り組みに期待したいところである。

成果と課題

全6回の若手社員リーダー化プログラムは、若手社員の職場定着への支援策の一つとして、入社3年以内の若手社員を対象に実施した。7・5・3現象といわれるように入社3年以内の若手社員の早期離職は、多くの中小企業にとって大きな損失であり、早急な対策が求められる。早期離職の理由は様々であるが、とりわけ同期の仲間が少ない中小企業の若手社員は相場観が見出せず、結果的に早期に離職するケースが後を絶たない。離職による損失は、採用面にも深く関わるだけでなく、中小企業全体の企業イメージの低下にも繋がっている。この若手社員リーダー化プログラムでは、講座をとおして異業種間の交流も密に図られ、相場観を醸成し、広い視野で現在の職場や今後のキャリアについて深く学ぶことができたのではないだろうか。

離職率中小企業では特にアンケートでもあるように参加者の満足度は非常に高く、講座を修了しプレゼンテーション発表したことで、上司の評価も概ね高く、一定の効果が得られたと考える。毎回の宿題を通して、上司とのコミュニケーションも取りつつ、主体的に行動していく、アクティブラーニングの考え方を導入し、若手社員の成長を促進してきたこの講座を通して、結果的に職場定着に繋がっていくものと確信している。

今回参加した若手社員には残念ながら辞退した方もいたが、参加企業自体が若手社員の育成に対し非常に積極的なところばかりで、会社側の協力も得られやすかったように感じる。

大変多くの中小企業からの申し込みをいただき、毎回の講座は熱気に溢れての開催となった。企業ニーズは非常に高く、リクルーター養成ゼミと併せ継続的に実施していくことが成果へと繋がると確信している。

受講者の上司へのアンケート

リーダー研修やMgr研修も実施して下さい
今回は個人的な成長になっているが、マネジメントの力など、人を動かす力についてセミナーを実施して頂けると良いかなと思います
マネジメント研修なんかやってもらえたらうれしい。
昨年、私自身が「リクルーター養成ゼミ」に参加させて頂き、今回の「若手社員リーダー化プログラム」においても、非常に良かったです。(グループの仲の良さ、空気が良かった) 管理者クラス研修も実施して欲しい。
業種別のセミナーもしくは研修
実務直結みたいなのがあればおもしろいかな
成果発表会に大勢押しかけて申し訳ありません。ありがとうございました
中堅社員で成長が鈍化しているスタッフに対してのセミナーがあれば、参加企業での情報交換ができる時間が欲しい。
とにかく続けることをお願いします！
ぜひ来年度も継続して下さい。
3C分析、トヨタの己善提案を自社で具体的に実現できる研修

《参考》広報チラシ

千葉県内中小企業の経営者、人事採用業務の責任者の皆様へ
千葉県採用力向上サポートプロジェクト30名
平成29年度 中小企業人材採用サポート事業（千葉県補助事業）

若手社員リーダー化プログラム 受講生募集
のお知らせ

★千葉県採用力向上サポートプロジェクトでは、「若手社員リーダー化プログラム」を開始します。入社3年目以上の若手社員向けの少人数形式で実施します。
★専門の講師の指導で、「提案力」「主体性」「コミュニケーション技術」を習得し、積極的に行動するリーダーとして成長することで、職場定着に繋がります。

参加無料！

◆ 自ら提案して改善できるようになる
◆ 円滑なコミュニケーションがとれるようになる
◆ 大きな壁にも諦めず前向きに取り組めるようになる

7月～12月までの全6回

定員 30名

参加無料

お申し込み方法

お申し込みは、メールにて下記の内容をお送りください。
E-mail: chiba-10@cfcd.or.jp
①貴社名 ②参加者名 ③所属部署・役職
④メールアドレス ⑤電話番号 ⑥ご質問等

※申込多数の場合は、抽選になります。ご了承ください。

お問合せ先
千葉県商工会議所連合会 中小企業人材採用サポートグループ 北田・緑川
E-mail: chiba-10@cfcd.or.jp TEL: 043-222-8170

※千葉商工会議所は限られたプロジェクトです。千葉商工会議所に所属しない同会千葉県商工会議所連合会のホームページで連絡をお願いします。 → <https://goo.gl/9W9W9H>

若手社員リーダー化プログラムは千葉クラス限定で開催

時間はすべて9：30～16：30 お申し込み締切は7月12日(水)

千葉クラス	会場：千葉商工会議所	千葉駅 徒歩15分
第1回	平成29年7月27日(木)	12F研修室A
第2回	平成29年8月18日(金)	
第3回	平成29年9月27日(水)	14F第2ホールABC
第4回	平成29年10月25日(水)	
第5回	平成29年11月22日(水)	12F研修室A
第6回	平成29年12月19日(火)	14F第2ホールABC

【所在地】千葉市中央区中央2-5-1
千葉中央ツインビル2号館12階・14階

定員 30名

参加無料

お申し込み方法

お申し込みは、メールにて下記の内容をお送りください。
E-mail: chiba-10@cfcd.or.jp
①貴社名 ②参加者名 ③所属部署・役職
④メールアドレス ⑤電話番号 ⑥ご質問等

※申込多数の場合は、抽選になります。ご了承ください。

お問合せ先
千葉県商工会議所連合会 中小企業人材採用サポートグループ 北田・緑川
E-mail: chiba-10@cfcd.or.jp TEL: 043-222-8170

※千葉商工会議所は限られたプロジェクトです。千葉商工会議所に所属しない同会千葉県商工会議所連合会のホームページで連絡をお願いします。 → <https://goo.gl/9W9W9H>

定員 30名

参加無料

お申し込み方法

お申し込みは、メールにて下記の内容をお送りください。
E-mail: chiba-10@cfcd.or.jp
①貴社名 ②参加者名 ③所属部署・役職
④メールアドレス ⑤電話番号 ⑥ご質問等

※申込多数の場合は、抽選になります。ご了承ください。

お問合せ先
千葉県商工会議所連合会 中小企業人材採用サポートグループ 北田・緑川
E-mail: chiba-10@cfcd.or.jp TEL: 043-222-8170

※千葉商工会議所は限られたプロジェクトです。千葉商工会議所に所属しない同会千葉県商工会議所連合会のホームページで連絡をお願いします。 → <https://goo.gl/9W9W9H>



<https://goo.gl/sV1jUK>

★千葉県採用力向上サポートプロジェクトへの参加は、すべて無料です。★

裏面に詳しい説明場所とスケジュール、お申し込み方法が載っています。

裏面に続く

千葉県商工会議所連合会・千葉県商工会連合会 共催