

2.人材採用・定着・育成セミナー [1DAYセミナー]

概要と特徴

本プロジェクトのメインとなる採用力向上を目的とするリクルーター養成ゼミ、若手層の定着、育成に働きかける若手社員リーダー化プログラムは、半年にわたる参加が必要となる。採用、定着、育成に関する問題意識、対応策に興味はあるものの、業務への負担感もあり参加申込に踏み込めていない企業が多いのも事実である。そこで県内各地の中小企業が参加しやすいように県内広域で1DAY形式でセミナーを実施をした。各テーマに対するプロジェクトの柱ともなる採用と定着、育成（活性化）を午前と午後各々3時間で設定、各々リクルーター養成ゼミ、若手社員リーダー化プログラムの紹介も実施し、本プロジェクトに対する理解促進も図っている。実施場所は、県内9ヶ所10回とし、各地商工会議所、商工会で開催することで、より多くの企業への事業周知もはかった。各々のテーマで提供したコンテンツは、アンケート結果からも満足度が高いスコアが出ている。

時間	テーマ	主なコンテンツ
9:30～ 12:30	①採用力強化 企業力(事業規模や労働条件)に頼らず、採用力を強化する方法	○企業力と採用力の違い ○企業力に頼らず、採用力を強化するポイント
13:30～ 16:30	②職場定着&活性化 厳しい職場環境でもイキイキと働く社員を育てる方法	○「採用」と「定着」の相関関係 ○「サーバントリーダーシップ」など部下の主体性を強化するマネジメント手法 ○モチベーションリソースを使った職場を活性化させるメッセージ手法 ○「価値マネジメント」、「3C分析」を使った自社の魅力の再確認手法 ○採用と職場定着&人材育成を連動させた新しい職場活性化手法のご紹介

地域	開催日	会場	所在地
柏	5月16日(水)	柏商工会議所 401会議室	柏市東上町7-18
成田	5月22日(火)	成田商工会議所 大会議室	成田市花崎町736-62
茂原	5月24日(木)	茂原商工会議所 大会議室	茂原市茂原443
千葉	5月29日(火)	千葉商工会議所 14F第2ホールABC	千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館14F
館山	6月 4日(月)	館山商工会議所 中会議室	館山市八幡821
船橋	6月 6日(水)	船橋商工会議所 501・502号室	船橋市本町1-10-10
いすみ	6月12日(火)	いすみ市商工会 青年婦人研修室	いすみ市大原7400-8
袖ヶ浦	6月14日(木)	袖ヶ浦市商工会 中会議室	袖ヶ浦市福王台3-1-3
旭	7月 4日(水)	旭市商工会 研修室	旭市□795-6
千葉	7月 6日(金)	千葉商工会議所 14F第2ホールABC	千葉市中央区中央2-5-1 千葉中央ツインビル2号館14F

県内全域の商工会議所、商工会を可能な限りカバーする目的で上記地域を選択。

実施内容

各会場の参加状況は以下のとおり。千葉会場での参加者が圧倒的に多く、南房総エリア、圏央道エリアからの利便性も高いことがうかがえた。一方で、参加数が5名に満たない地域もあり、今後の周知の課題として残る結果が出ている。

<会場>	柏	成田	茂原	千葉	館山	船橋	いすみ	袖ヶ浦	旭	千葉	合計
<開催日>	5/16	5/22	5/24	5/29	6/4	6/6	6/12	6/14	7/4	7/6	
出席予定者数	9	10	5	28	4	16	2	15	6	19	114
欠席者数	0	0	0	2	1	1	0	3	1	2	10
出席者数	9	10	5	26	3	15	2	12	5	17	104
出席予定社数	9	9	3	28	4	12	2	13	4	13	97
欠席社数	0	0	0	2	1	0	0	2	0	1	6
出席社数	9	9	3	26	3	12	2	11	4	12	91

●各エリアでの実施の様子



アンケート結果

採用力強化セミナー参加者1名の少し不満を除けば、“採用力強化”“職場定着&活性化”のスコアは、「大変満足」「少し満足」となっており、非常に満足度の高い内容を提供出来たことが分かる。少し不満にチェックした参加者は想像した内容との相違という理由ではあったが、セミナー後、若手社員リーダー化プログラムへ2名送り出していることもあり、イメージとの相違があったものの、内容そのものの満足度は高かったと思われる。

●採用力強化

Q 1. 今回のセミナー全体は いかがでしたか？		Q 2. 採用活動力強化の方法に関して、本 日のセミナーで提供した情報以外に、 もっと詳しい情報が欲しくなりませんか？		Q 3. 今回のセミナーで紹介した「リクルー ター養成講座」を開催するとしたら、 参加したいですか？		Q 4. 「最近の雇用環境の変化」や「企業 力と採用力の違い」の解説を聞いて、 参考になりましたか？	
大変満足	69.5%	ぜひ欲しい	52.4%	ぜひ参加したい	16.9%	大変参考になった	63.0%
少し満足	29.3%	少し欲しい	29.3%	できれば参加したい	48.2%	少し参考になった	29.6%
どちらでもない	0.0%	どちらとも言えない	18.3%	どちらでもない	30.1%	どちらとも言えない	6.2%
少し不満	1.2%	あまり欲しくない	0.0%	あまり参加したくない	3.6%	あまりならなかった	0.0%
大いに不満	0.0%	全く欲しくない	0.0%	全く参加したくない	1.2%	全くならなかった	1.2%

Q 5. ワーク「伝達ゲーム」を実施して、「何 が伝わったか？」を重視するメッセージ開発の 必要性を理解できましたか？		Q 6. 「採用プロセスコミュニケーション」の解 説を聞いて、魅力発信に関する考え方が変わ りましたか？		Q 7. 「採用投下資本」と「採用実務力」 に関する情報提供は参考になりましたか？	
大変理解できた	86.7%	すごく変わった	24.7%	大変参考になった	41.3%
少し理解できた	13.3%	変わった	51.9%	少し参考になった	43.8%
どちらとも言えない	0.0%	どちらとも言えない	22.2%	どちらとも言えない	11.3%
あまりわからなかった	0.0%	あまり変わらなかった	1.2%	あまりならなかった	2.5%
全くわからなかった	0.0%	全く変わらなかった	0.0%	全くならなかった	1.3%

●職場定着&活性化

Q 1. 今回のセミナー全体は いかがでしたか？		Q 2. 若手社員定着&職場活性化の方法 に関して、本日のセミナーで提供した情報以 外に、もっと詳しい情報が欲しくなりませんか？		Q 3. 今回のセミナーで紹介した「若手社 員リーダー化プログラム」を開催するとしたら、 参加したいですか？		Q 4. 「最近の雇用環境の変化」や「早期 離職の原因」の解説を聞いて、 参考になりましたか？	
大変満足	82.7%	ぜひ欲しい	51.9%	ぜひ参加したい	17.7%	大変参考になった	66.3%
少し満足	17.3%	少し欲しい	39.5%	できれば参加したい	46.8%	少し参考になった	31.3%
どちらでもない	0.0%	どちらとも言えない	8.6%	どちらでもない	29.1%	どちらとも言えない	1.2%
少し不満	0.0%	あまり欲しくない	0.0%	あまり参加したくない	2.5%	あまりならなかった	1.2%
大いに不満	0.0%	全く欲しくない	0.0%	全く参加したくない	3.8%	全くならなかった	0.0%

Q 5. ワーク「モチベーションリソース」を実施し て、モチベーション管理の重要性を 理解できましたか？		Q 6. 「メンバーのやる気を引き出すマネジメ ント」の解説を聞いて、社内のマネジメントの 参考になりましたか？		Q 7. 「価値マネジメント」と「3 C 分析」の 解説を聞いて、会社の魅力を理解させる 重要性を理解できましたか？	
大変理解できた	74.4%	大変参考になった	65.0%	大変理解できた	64.1%
少し理解できた	24.4%	少し参考になった	33.8%	少し理解できた	29.5%
どちらとも言えない	1.2%	どちらとも言えない	1.3%	どちらとも言えない	6.4%
あまりわからなかった	0.0%	あまりならなかった	0.0%	あまりわからなかった	0.0%
全くわからなかった	0.0%	全くならなかった	0.0%	全くわからなかった	0.0%

アンケート結果 ※抜粋

アンケートコメント

専門家の詳しい観点からのお話に納得性があり各々ストンと理解できました
全てにおいて、なるほどと感じることが多かった。言われて確かに負のサイクルをしていることに気がついた。
今までなかった視点が多く受講出来てよかったです。まだまだとりきれないので、社内で、知恵を出しあいたいと思います
採用に関して、当社の課題が見えて来ました。
歯に衣着せぬお話で現実に即した話に共感しました。
逆転の発想の大切さや、相手へ伝えることの大事さを学べた
1 d a y でとても良かった。(6日は参加が難しい)
座学のみでなく、実感として残るものもあり、為になった。
求人情報をどのように書くかばかりを重視していましたが、社内コミュニケーションの活性化等内部から変えなければ良い人材を採用できないということが分かりました。
自分の中にある固定概念が変わった。
セミナー全体楽しかったです。やはり早足だったのでもう少し落とし込めるよう受けたかったです
ワークもふくめて、人を知ることの大切さを知りました。入職する人も人です。人として接していくと共に、受け入れ窓口や社長もふくめて進めていくことも知ることができました。
1 D a y としてはとても良い リクルーター & 若手の研修にもだしたいと思う
大変わかりやすかったですがやはり1 d a y だと説明が早くなってしまふ。
年令もあって、このような実戦的なセミナーは久しぶりであり、良い刺激になり、考える必要を改めて感じた
岸守様の分かり易い説明と参考になる資料、無料セミナーとしては出色です。
課題と感じていた採用と育成の問題を色々考えさせられた。内容が濃く確かに1日では少ないと感じた。
組織をつよくするため内部の改革が重要だと感じました。
後半がかなり早いスピードでしたが、定着させるためにどう意識を変えた方がよいか？がわかった。
自分だけでなく従業員にも知ってほしい内容だった。
疲へいしきってやめていく職員を見ていると、その前に何ができただろうと無力感ありましたが、まだまだやれることがあるはずという気持ちになりました
人事を戦略として、数値化したのがよかった。
仕事に目標ややりがいを持っていない社員が多く、どのように意識付けをしていけば良いか学ぶことができたと思います。
教育(会社全体)を担当しており、ちょうど入社3年目のスタッフに定着を目指す為にも面談を実施していたので参考になりました。
現在3年目社員や4月入社の社員と面談し、やめたいという声も多く聞いていたところだったのでとても参考になりました。
採用に関わるヒントを知る事が出来たので、次に理解するための行動をしていきます。
社員30名程度の解体工事業社です。メインは、作業員により成り立っていますが、作業以外の事は組織の一員としての自覚ゼロ。まずは1対1の面談を試みようと思います。
岸守講師の人柄もあると思う 内容がスッと入ってくる 自分の中でうまく整理できるのでとても良い 後はいかに実行できるかですね
定着率を高めるための方策を自社で効果的にを行うことを早急に検討します。
他の部門のスタッフにも受講させたいと思いました。
人事担当の意識改革が必要だと大変勉強になった
一緒に仕事をしたいと思える会社にも見えるようにしっかり表現したいです。ありがとうございました
採用力を強化する為、従業員と共に考え方の共有をして行きたいと思ひます。
定着率と、育成の向上のためキャリア別勉強会など行いたい。
応募者がたくさん来たことを喜んでいて自分が恥ずかしい。定着率化しなければいけないことを痛感した。
採用すれば(人が定着すれば)利益が出るのか？岸守様がおっしゃった事を、上司にしっかりと理解して頂けるように説明出来るスキルを、身につけます。※7時間があっという間でした。ありがとうございました。
それぞれの価値感に合わせたメッセージ、社員の変化、採用時の確認事項など、具体的に考えられるきっかけになりそうです。ありがとうございました。
本日はありがとうございました。私個人だけではなく自社の職員全員に聞かせたいと思いました。
参考になりました。自身でも職場環境向上、定着率向上等考えているので実施したいと思います。講師の先生関係者のみな様本日はありがとうございました
人事がないため仕組みが全くない状態です。今後どのように計画していくか、考えたいと思います。ありがとうございました。
全体的に大変勉強になりました。自分に落とし込んで、社内に展開したいと思います。
モチベーションリソース調査を、新人研修の宿題とする手法を是非活用してみたいと思いました。トップと現場のアンマッチが見えるかもと感じました。
本セミナー全体を通して、採用や育成においても、相手をよく分析・調査して、取り組むようにしたいです。ありがとうございました。
とても参考になりました。ワークも楽しかったです。関連書籍など読みたいと思いました。会社での何げない会話の中でも伝え方ひとつで社員のモチベーションや意識を変えられるのは面白いと思った。
全社員で30人〜35人、店舗5店、本部1ヶ所をどのように定着、育成に向けて指導をすすめていけば良いか今後も学んでいきたいと
上司が今回と同内容の研修を受講し、その後、会社全体で行った全体会議にてグループ座談会を行いました。自分達の会社の強みがたくさん出され職員一人一人の思いも知れて良い時間がもてました。
とてもわかりやすい研修でした。教育をしていてもスタッフがやめていくのを近くで見ることも多くモチベーションUPの言葉がけや最近の若いスタッフへの接し方も学べました。新人教育の時に参考にさせていただきます。

成果と課題

千葉県内広域エリアに対して、広く浸透させることを目的に実施をしたが、思うような周知や集客につながらないエリアも多く発生し、今後の実施、周知には多くの課題を残すこととなった。

「採用力強化」と「職場定着&活性化」の二つのテーマに凝縮し、午前午後のみ参加可能という告知もしたが、結果としてはどちらかのみという参加企業は、ほぼ発生しない状況で91社（104名）の参加に至った。

アンケート結果からもその満足度が高いことから分かるように、単に対応策を提供するセミナーとは一線を画している本プロジェクトの提供するコンテンツが耳障りにならず、受け手の企業へ伝わっているという事は、岸守講師の企画設計の納得度の高さも多分にあるが、採用・定着・育成に対する企業側の危機感が高いことも窺い知ることの出来る結果となった。この1DAYセミナーからは、リクルーター養成ゼミへの参加者が14社16名、若手社員リーダー化プログラムへの参加者が7社8名となっている。特にリクルーター養成ゼミは新規申込数の4割が本セミナー参加者である。

一部アンケートコメントにもあるが、オブザーブ参加をした事務局スタッフ、商工会議所の経営指導員からの所感としても、特に午後の定着&育成テーマのコンテンツが多すぎて理解不足を生じているのではないか、という会場内の様子もあり、1DAYセミナー実施に際しては、コンテンツや時間について今一度精査をする必要も感じている。

《参考》広報チラシ

千葉県内中小企業の経営者、人事採用業務の責任者の皆様へ
千葉県採用力向上サポートプロジェクト
 平成30年度 中小企業人材採用サポート事業（千葉県補助事業）

**中小企業の
人材採用・定着・育成セミナー**

参加者募集のお知らせ

人材確保や人材育成でお困りの企業の皆様へ、「採用」「定着・育成」をテーマに、中小企業の抱える課題解決に向けた、1dayセミナーを開催します。

時間	テーマ	主なコンテンツ
9:30~12:30	①採用力強化 企業力(事業規模や労働条件)に頼らず、採用力を強化する方法	○企業力と採用力の違い ○企業力に頼らず、採用力を強化するポイント
13:30~16:30	②職場定着&活性化 楽しい職場環境でもイキイキと働く社員を育てる方法	○「採用」「定着」3段階関係 ○「採用」「定着」3段階関係 ○「採用」「定着」3段階関係 ○「採用」「定着」3段階関係

講師 岸守 明彦氏
 新トヨタ代表取締役
 新トヨタ代表取締役

※リクルーターで人材ビジネスの活用・広告費・営業・企画等の業務に専事。大前研一の「JOBカオスOSAKA」の立ち上げから運営・サービス設計を担当。その後独立し、大手でのキャリア開発、就業支援施設での各種セミナー、企業向け採用・人事コンサルティング&各種研修を実施。

地域	開催日	会場	所在地
柏	5月16日(水)	柏商工会議所 401会議室	柏市東上町7-18
成田	5月22日(火)	成田商工会議所 大会議室	成田市北町736-62
茂原	5月24日(木)	茂原商工会議所 大会議室	茂原市茂原4-43
千葉	5月29日(火)	千葉商工会議所 14F第2ホールABC	千葉市中区中田2-5-1 千葉中央ビル2階14F
館山	6月 4日(月)	館山商工会議所 中会議室	館山市八幡町21
船橋	6月 6日(水)	船橋商工会議所 501・502号室	船橋市本町1-10-10
いすみ	6月12日(火)	いすみ市商工会 青年連合研修室	いすみ市大塚7400-8
袖ヶ浦	6月14日(木)	袖ヶ浦市商工会 中会議室	袖ヶ浦市臨海台3-1-3
旭	7月 4日(水)	旭市商工会 研修室	旭市コナ5-6
千葉	7月 6日(金)	千葉商工会議所 14F第2ホールABC	千葉市中区中田2-5-1 千葉中央ビル2階14F

裏面参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。
 各コース限定30名(先着順)です。参加費は無料です。

千葉県商工会議所連合会・千葉県商工会連合会 共催

千葉県商工会議所連合会 中小企業人材採用サポートグループ 行 FAX 043-222-8171

「中小企業の人材採用・定着・育成セミナー」参加申込書

日時・会場・コース			
開催日	会場	コース	✓を付けて下さい
【第1回】 5月16日(水)	柏	柏商工会議所	☐
【第2回】 5月22日(火)	成田	成田商工会議所	☐
【第3回】 5月24日(木)	茂原	茂原商工会議所	☐
【第4回】 5月29日(火)	千葉	千葉商工会議所	☐
【第5回】 6月 4日(月)	館山	館山商工会議所	☐
【第6回】 6月 6日(水)	船橋	船橋商工会議所	☐
【第7回】 6月12日(火)	いすみ	いすみ市商工会	☐
【第8回】 6月14日(木)	袖ヶ浦	袖ヶ浦市商工会	☐
【第9回】 7月 4日(水)	旭	旭市商工会	☐
【第10回】 7月 6日(金)	千葉	千葉商工会議所	☐

フリガナ
 事業者名
 所在地
 参加者 役職
 TEL
 Email
 サポートプロジェクトに登録していますか？
 ※本事業は登録制です。登録がお済みでない方は、下記URLもしくはQRコードで登録フォームにアクセスし、登録してください。登録内容は簡単です。
 お問い合わせ先
 千葉県商工会議所連合会 中小企業人材採用サポートグループ 緑川・中村
 E-mail: chiba-10@ccci.or.jp TEL: 043-222-8170